

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

С 15.05.2017 года по 25.05.2017 года в ГБДОУ №74 Красногвардейского района Санкт-Петербурга проводилось анкетирование потребителей образовательных услуг по показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 05 декабря 2014 года №1547, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности ДОУ. В анкетировании приняло участие **205 человек** (законных представителей воспитанников).

№ вопроса анкеты	Раздел 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, <u>касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</u>	
1	Для получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организаций от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
2	Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99.5%
3	Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88.7%

№ вопроса анкеты	Раздел 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, <u>касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности</u>	
4	Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97.5%
5	Для получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99%

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ГРУППАМ

№ п/п	Показатели	№ группы	Количество анкет	1 вариант ответ	2 вариант ответ	3 вариант ответ
	Для получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организаций от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1 ясельная	15	15		
		2 ясельная	13	13		
		№4	16	16		
		№5	20	20		
		№6	27	27		
		№7	20	20		
		№8	28	28		
		№9	7	7		
		№10	18	18		
		№11	21	21		
		№12	20	20		
		ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ:		205-100%		205-100%
	Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1 ясельная	15	15		
		2 ясельная	13	13		
		№4	16	15	1	
		№5	20	20		
		№6	27	27		
		№7	20	20		
		№8	28	28		
		№9	7	7		
		№10	18	18		
		№11	21	21		
		№12	20	20		
		ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ:		205-100%		204-99.5%
	Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1 ясельная	15	11	4	
		2 ясельная	13	13		
		№4	16	11	5	
		№5	20	16	2	2
		№6	27	27		
		№7	20	16	4	
		№8	28	27	1	
		№9	7	6	1	
		№10	18	16	2	
		№11	21	19	2	
		№12	20	16	4	
		ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ:		205 -100%		182-88.8%
	Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных	1 ясельная	15	14	1	
		2 ясельная	13	13		

качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	№4	16	15	1	
	№5	20	18	2	
	№6	27	26	1	
	№7	20	19	1	
	№8	28	28		
	№9	7	7		
	№10	18	18		
	№11	21	21		
	№12	20	20		
ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ:	205-100%		200-97.5%	5-2.5%	
Для получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1 ясельная	15	15		
	2 ясельная	13	13		
	№4	16	15	1	
	№5	20	20		
	№6	27	27		
	№7	20	19	1	
	№8	28	28		
	№9	7	7		
	№10	18	18		
№11	21	21			
№12	20	20			
ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ:	205-100%		203-99%	2-1%	

Образец анкеты получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Положительно или скорее положительно
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ
РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) воспитанника
- 2. Бабушка, дедушка
- 3. Опекун

Благодарим за сотрудничество!